

**CONTRACT DE PRESTARI  
SERVICII DE REZERVARE  
SI ASISTENTA TURISTICA  
(intermediere)**

**nr. /**

**Intre SOCIETATEA KEO WILDERNESS TOURS SRL, cu sediul social in Mun. Bacau, strada Plaiului, nr. 21bis, judetul Bacau, J4/968/2018, CUI 39558836, care activeaza in baza actului constitutiv, a rezolutiei legale si a certificatelor constatatoare emise de catre ORCT Bacau, judetul Bacau, J4/968/2018, CUI 39558836, reprezentata de GRIGORE OVIDIU CĂTĂLIN, cetatean roman, născut in mun. Onesti, jud. Bacau, la data de 23. 04. 1977, domiciliat in Mun Onesti, Bld. Republicii, nr. 34, sc. B, ap. 22, jud. Bacau, posesor al C.I. seria XC, nr. 803577, elib. de SPCLEP Onesti, la data de 22.08.2011, CNP 1770423044434, numita in continuare prestator de servicii de rezervare si asistenta turistica pe de o parte si**

**Doamna,....., domiciliata**  
**in....., judetul....., CNP**  
**....., CI SERIA ..... NR ....., pe de alta parte, in**  
calitate de **beneficiar**, a intervenit prezentul contract de prestari servicii de rezervare si asistenta turistica dupa cum urmeaza:

**1. OBIECTUL CONTRACTULUI**

1.1. Realizarea / intermedierea de catre prestator a **produsului turistic** elaborat, care poate consta in asigurarea / intermedierea de servicii de rezervare legate de calatorie, rezervari pentru transport, hoteluri, restaurante, inchirieri de masini, distractie si sport etc, activitati de time share, activitati de vanzare de bilete pentru evenimente teatrale, sportive si alte evenimente de distractie si amuzament, servicii de asistenta pentru vizitatori, furnizarea de informatii de calatorie pentru vizitatori, activitati de promovare;

1.2. Alte servicii, dupa caz, solicitate de client - inchirierea si subinchirierea bunurilor imobiliare proprii sau inchiriate ale prestatorului, alte servicii de rezervare si asistenta turistica, activitati de organizare expozitii si targuri, congrese, alte activitati de servicii suport sau alte activitati recreative si distractive, alte transporturi terestre de calatori n.c.a., manipulari.

### **1.3. Servicii solicitate expres de catre beneficiar pentru o persoana:**

1.3.1. transfer de la si catre gara/ aeroport Rovaniemi, Finlanda, sosire: .....,  
plecare:.....

1.3.2. inchiriere imobil tip casa de vacanta: .....

1.3.3. demipensiune: mic dejun pentru tot sejurul, cina compusa din produse traditionale (supa traditionala de somon, somon sau pastrav arctic afumat, friptura de ren, o seara a pescarului compusa din produse traditionale si capturile reusite);

1.3.4. o zi la Centrul Wellness din Levi;

1.3.5. excursie la Santa Village si Santa Park;

1.3.6. excursie la ferma de husky;

1.3.7. excursie la ferma de reni;

1.3.8. Vizita la Muzeul Sammi.

Accesul in Santa Village, ferma de husky si Muzeul Sammi il au gratuit doar copiii.

## **2. CONDITII GENERALE**

2.1. Toate acordurile ca: rezervarea, refuzul rezervarii, confirmarea rezervarii etc. sunt acceptate doar in forma scrisa.

2.2. Durata serviciilor

## **3. OBLIGATIILE PARTILOR**

### **Prestatorul se obliga:**

3.1. Sa asigure beneficiarului materiale informationale, publicitare, etc. necesare in vederea luarii la cunostinta a produsului promovat.

3.2. Sa aduca la cunostinta doar informatie veridica despre efectuarea serviciilor, conditiile organizarii si petrecerii lor, precum si despre costurile serviciilor propuse.

3.3. Sa fie responsabil de corespunderea calitatii serviciilor prestate conform conditiilor contractului.

3.4. Sa promoveze produsul.

3.5. Prestatorul poate asigura la cerere intermediari cu privire la asigurarea unor servicii de masa - mic dejun, dejun și cină individual sau grup, dupa caz.

3.6. Taxele de intrare pentru persoane (cu taxe foto și video incluse) la obiectivele turistice din program se vor stabili cu privire la achitare. Acestea pot fi achitate individual de beneficiar sau grup. Acestea vor fi achitate de operator, daca s-a stabilit astfel prin contract, respectiv suma de.....

3.7. Prestatorul poate asigura, dupa caz, intermediari in alte transporturi terestre de calatori n.c.a., respectiv - servicii de transport / intermediere sau transport aeroport.

3.8. Prestatorul poate asigura intermedierea in servicii ghid turistic.

3.9. Prestatorul se obliga sa asigure punerea la dispozitie a unor echipamente de pescuit, echipamente pentru turisti – articole de imbracaminte si incaltaminte, articole din piele.

3.10. Prestatorul poate asigura la cerere servicii de cazare.....

**Beneficiarul se obliga** sa achite prețul serviciilor efectuate si să comunice în scris prestatorului, cu cel puțin 24 ore înainte de data prevăzută pentru prestarea efectivă a serviciilor menționate, orice solicitare privind anularea sau modificarea structurii acestor servicii.

#### **4. CONDIȚIILE DE PLATA**

4.1. Pretul pentru servicii este urmatorul: 480.00 euro

4.2. Alte taxe stabilite dupa caz.....Alte taxe ulterioare incheierii contractului.....

4.3. Plata se efectueaza 25% din valoarea contractului in decursul a 5 zile lucratoare din ziua semnarii contractului si inaintarii contului de către beneficiar sau in numerar sau alte modalitati legale stabilite.

Restul de 75% se achita cu 7 zile inainte de inceperea sejurului.

4.4. Ziua plății este considerata ziua transferului bancar pe contul prestatorului sau data chitantei etc.

#### **5. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALA**

##### **Răspunderea prestatorului:**

5.1. Prestatorul nu raspunde in fata clientului in cazul imposibilitatii indeplinirii

obligățiilor, ca urmare a unei informații furnizate incorect de către beneficiar sau în cazul în care beneficiarul nu a pus la dispoziție documente solicitate de către prestator, în conformitate cu condițiile și cerințele enumerate în prezentul Contract.

5.2. Prestatorul nu răspunde pentru rambursarea cheltuielilor beneficiarului în cazul în care, acesta, pe parcursul serviciilor a decis din proprie inițiativă să nu folosească o parte din serviciile achiziționate.

5.3. Prestatorul nu poartă răspundere în cazul unor circumstanțe ce nu țin de prestator sau a unor acțiuni ale Transportatorului inclusiv, dar fără a se limita la Forta Majora, greve, condiții meteo, restricții de trafic aerian, probleme tehnice neprevăzute, avarierea aeronavei, calamități naturale ori orice acte guvernamentale, Prestatorul va depune toate eforturile pentru remedierea efectelor ce decurg din situația respectivă în cel mai scurt timp posibil. Aceasta poate presupune înlocuirea întinerării. Se poate asigura și alt tip de transport.

5.4. În cazul în care din cauza condițiilor meteo sau altele în afara controlului Transportatorului, aeronava nu va putea ateriza pe aeroporturile de destinație prevăzute, în scopul asigurării siguranței zborurilor aeronava va ateriza pe aeroporturile de rezervă, părțile înțelegând că prestatorul și Transportatorul a executat în totalitate obiectul Contractului. Aeroporturile de rezervă vor fi comunicate beneficiarului. Se poate intermedia și alt tip de transport sau transfer.

5.5. În cazul în care din cauza de forță majoră cum ar fi condiții meteo improprie aterizării, aeronava nu va putea ateriza pe aeroporturile de destinație, aceasta va ateriza pe aeroporturile de rezervă, părțile înțelegând că prestatorul și Transportatorul au executat în totalitate obligațiile asumate în baza Contractului.

## **6. FORȚA MAJORA**

6.1. Nici una din părți nu duce răspundere în fața celeilalte în cazul neîndeplinirii sau nerespectării exacte a clauzelor prezentului contract care sunt generate de cauze care nu țin de competența sau voința părților contractante și care nu pot fi evitate, care includ: legi, reguli, acte normative, emise și adoptate de organele de guvernământ, catastrofe, acte teroriste, acte de încălcare a ordinii publice, mitinguri, incendii, războaie, respectiv evenimente de forță majoră, de exemplu fenomene naturale extraordinare, straine de activitatea omului sau sociale.

6.2. Partea, care nu-și îndeplinește obligațiile, trebuie să anunțe cealaltă parte despre cauzele

neindeplinirii si a cauzelor care influențează buna desfășurare a prezentului contract in timp de 5 zile din momentul apariției cauzei. In caz contrar, partea care nu a instiintat asupra cauzei nu poate in continuare sa facă referire la acea cauza si influenta lui negativa asupra buneii desfășurări a contractului.

## **7. RECLAMAȚII**

7.1. Reclamațiile apărute in cursul prestarii serviciilor, schimbării sau rezilierii prezentului contract, vor fi hotarate pe cale amiabila intre părțile contractante.

7.2. In cazul imposibilității găsirii unui intelegeri pe cale amiabila, competenta soluționării litigiului revine instanței de judecată competente.

## **8. INTRAREA CONTRACTULUI IN VIGOARE SI VALABILITATEA LUI.**

8.1. Prezentul contract intra in vigoare in momentul semnării lui de catre partile contractante si este incheiat pe termen de 9 zile. In cazul cind cu 30 (treizeci) zile inainte de expirarea termenului de valabilitate al prezentului contract nici una din partile contractante nu exprima intentia de a-l rezilia, termenul de valabilitate al prezentului contract se considera a fi prelungit pe acelasi termen.

8.2. Fiecare dintre partile contractante poate rezilia contractul in orice moment, cu conditia notificarii in prealabil cu 30 (treizeci) zile a celeilalte parti.

## **9. ALTE CONDIȚII**

9.1. Părțile au convenit ca nu sunt in drept sa transmită drepturile si obligațiile persoanelor terțe fara stabilirea si aprobarea in scris in prealabil.

9.2. Reorganizarea partilor sau schimbarea conducerii societatii nu duce la anularea, rezelierea sau nerespectarea clauzelor prezentului contract.

9.3. Toate modificările in contextul contractului au valoare juridica doar in cazul exprimarii consimtamantului ambelor parti si semnării lor de ambele parti contractante.

9.4. Toate notificările sau instiintările transmise in atenția unei parti de către cealaltă, pot fi transmise prin intermediul faxului, corespondentei electronice sau scrisorilor prin intermediul poștei rapide sau curier sau alte mijloace dupa caz cu AR.

9.5. In cazul schimbării adresei juridice, părțile sunt obligate sa instiinteze cealata parte in forma scrisa nu mai tirziu de ..... zile din momentul apariției schimbării.

9.6. In celelalte cazuri, neevidentiate in prezentul contract, părțile se conduc de legislația

in vigoare.

9.7. Prezentul contract este incheiat in limba romana in doua exemplare originale, cite unul pentru fiecare parte contractanta. Ambele exemplare ale prezentului contract au aceeași valoare juridica.

**Data contractului:**

**10. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL.** Limba care guvernează contractul este limba română.

**11. CLAUZE FINALE.** Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

**12. ADRESELE JURIDICE**

**SC KEO WILDERNESS TOURS SRL – Bacau, strada Mioritei, bl. 23, scara B, ap. 4, judetul Bacau- oficiu consilier juridic pentru prestator servicii,**

**PARTILE CONTRACTANTE - SEMNATURI**

**PRESTATOR: SC KEO WILDERNESS TOURS SRL**



**BENEFICIAR:**